



KNJIŽNICA I ČITAONICA NOVIGRAD

Strateški plan 2023.- 2026.g.

SADRŽAJ:

- 1. UVOD**
- 2. POVIJEST**
- 2. VIZIJA**
- 3. MISIJA**
- 4. ANALIZA OKRUŽJA (SWOT analiza)**
- 5. OPĆI CILJEVI**
- 6. NAČINI OSTVARENJA OPĆIH CILJEVA**
- 7. REZULTATI**

Kolovoz 2023. g.

1. UVOD

Knjižnica i čitaonica Novigrad kao javna ustanova svoj rad temelji na Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti ("Narodne novine", broj: 17/2019, 98/2019, 114/2022), Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", broj: 103/2021) te drugim zakonskim propisima i internim aktima Knjižnice kojima se propisuje poslovanje narodnih knjižnica. Knjižnica je osnovana odlukom Općinskog vijeća Općine Novigrad donesene na sjednici Vijeća 19. listopada 2006. godine (ur.br: 2198/08-06-1, klasa: 612-04/06-01/01). Izrada Strateškog plana Knjižnice i čitaonice Novigrad temelji se na spomenutim dokumentima te Nacrtu strategije hrvatskog knjižničarstva 2016. do 2020. godine.

Prema članku 7. Statuta Knjižnice i čitaonice Novigrad (broj: 2198/08-01-19-2 od 25. travnja 2019.g.) djelatnost Knjižnice obuhvaća:

- nabavu knjižnične građe,
- stručnu obradu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe te provođenje mjera posebne zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro,
- reviziju knjižnične građe,
- omogućavanje pristupačnosti knjižnične građe i informacije korisnicima prema njihovim potrebama i zahtjevima,
- osiguranje korištenja i posudbe knjižnične građe te protok informacija,
- poučavanje korisnika Knjižnice u korištenju građe i usluga Knjižnice, u korištenju izvora informacije, poticanje čitanja i savjetovanje pri izboru građe i usluga,
- vođenje dokumentacije o građi i korisnicima,
- izradu kataloga, bibliografija, baze podataka i drugih informacijskih pomagala te omogućavanje njihove dostupnosti preko računalne mreže,
- unapređivanje informacijske referalne djelatnosti,
- objavljivanje biltena, kataloga, bibliografija, vodiča, prospekata, stručnih i drugih publikacija,
- sudjelovanje u izradi skupnih kataloga i baza podataka,

- osiguranje korištenja knjižnične građe za posebne skupine korisnika, odnosno za djecu uz uključivanje sadržaja igraonice i igroteke, za invalide, starije i bolesne osobe,
- samostalno ili u suradnji s drugima, promicanje knjižne produkcije, organiziranje priredbi, predavanja, tribina, izložbi i drugih oblika promicanja interesa za svoju građu i kulturnu djelatnost u cjelini,
- sudjelovanje u međuknjižničnoj posudbi.

Knjižnica i čitaonica Novigrad kao kulturno središte šire zajednice u svojem prostoru omogućuje pristup znanju i informacijama dostupnim na različitim medijima pridonoseći tako zadovoljavanju informacijskih, obrazovnih i rekreativnih potreba različitih skupina korisnika te kvalitetnijem kulturnom životu zajednici dajući doprinos oblikovanju njezinoga kulturnoga identiteta. Knjižnica podupire formalno školovanje i cjeloživotno obrazovanje, stavlja na raspolaganje informacije o građi koju posjeduje te podupire korištenje mrežnih izvora.

Zbirke knjižnične građe kontinuirano se nabavljaju, stručno obrađuju i stavljaju na raspolaganje korisnicima od otvorenja Knjižnice; početni fond knjižnične građe oformljen je donacijama ustanova i pojedinaca, a daljnja izgradnja nastavljena je kupnjom zahvaljujući osiguranim financijskim sredstvima Ministarstva kulture RH, Osnivača – općine Novigrad, Zadarske županije te vlastitim sredstvima; sponzorstvima i donacijama te otkupu Ministarstva kulture RH i daru.

2. POVIJEST KNJIŽNICE I ČITAONICE NOVIGRAD

Knjižnica i čitaonica Novigrad baštini dugu tradiciju čitalačko-kulturnih društava s kraja 19. st. i početka 20.st. Spomenuta društva zaslužna su za promicanje kulturnog i građanskog života u Novigradu, a i važan su zalog za budućnost suvremene novigradske Knjižnice.

Prvo čitalačko-kulturno društvo "Hvacki Velebit" osnovano u 19.st., prerasta u Društvo "Hrvatska čitaonica" koje u svojim pravilima kaže da *„Društvo potiče svoju svrhu čitanjem korisnih knjiga i raznih dnevnika; predavanjima i rasprava o prosvjeti, društvenim zabavama“*.

Godine 1907. osnovano je društvo "Hrvatski sokol Novigrad" koje je u svojem sastavu imalo i Sokolsku knjižnicu čiji je fond 1908. godine brojao 90 knjiga. Spomenuto društvo 1923. godine mijenja ime u "Sokolsko društvo Novigrad" i djeluje do 1938. godine. Sokolska knjižnica otvorena je 1935. godine, a prvi knjižničar bio je Nikola Milanković. Društvo je prvi put omogućilo čitanje u svojem prostoru, danas prostoru Knjižnice i čitaonice Novigrad.

Hrvatska narodna čitaonica „Stjepan Radić“ u Novigradu osnovana je 11.09.1938. godine. Članovima je na raspolaganje stavljala uz knjižnu građu, dnevne i tjedne listove i revije za žene. Djelovala je do početka Drugog svjetskog rata.

Poslije Drugog svjetskog rata, krajem 40-ih godina 20. stoljeća u sklopu Kulturno-prosvjetnog društva „Boris Anzulović“ osnovana je Čitaonica i knjižnica koja je djelovala do kraja 60-ih godina istog stoljeća. Čitaonica je bila smještena u prizemlju kuće Tomljanović. Godine 1958. Knjižnica je imala fond od 700 knjiga, a svojim korisnicima na raspolaganje je stavljala dnevni i tjedni tisak.

Knjižnica i čitaonica Novigrad otvorena je 29. 06. 2007. godine povodom obilježavanja dvjestote obljetnice od osnivanja prve hrvatske čitaonice „Družbe od štenja“ (1807. – 2007. godine). U nazočnosti brojnih uglednika Knjižnicu je otvorila pomoćnica tadašnjeg ministra kulture Bože Biškupića, gospođa mr.sc. Branka Šulc.

Zgrada u kojoj je smještena Knjižnica nalazi se u samom središtu Novigrada. Podignuta je 1928. godine kao „Sokolski dom“ po projektu Grge Oštrića. Financirana je sredstvima iz zaklade za gradnju Sokolskog

doma koju su svojim novčanim donacijama pomagali i novigradski iseljenici iz Amerike (Saint Louisa).

Sokolana je nakon Drugog svjetskog rata pretvorena u Dom kulture, živo kulturno i zabavno okupljalište Novigrađana. U zgradi je 1951. godine bilo smješteno kino „Dalmacija“ do početka 60-ih godina kada je otvoren pogon konfekcijske odjeće „Kondal“ Novigrad čime je prestao rad kina. „Kondal“ je radio do 1990. godine.

Tijekom Domovinskog rata zgrada je spaljena, a obnovljena je 2001. godine.

Otvorenjem moderne Knjižnice u prostoru koji je od same ideje imao kulturnu svrhu, oživljena je duga tradicija čitalačko – kulturne djelatnosti, zgrada u kojoj je Knjižnica smještena vraćena je prvotnoj namjeri – promicanju kulturnog života u Novigradu kroz rad Knjižnice.

Knjižnica je smještena na prvom katu jednokatnice u samom središtu Novigrada u prostoru od 168m² gdje se nalaze svi sadržaji za djecu i mladež te odrasle korisnike; pult, Dječji odjel s igraonicom, Odjel za odrasle, Studijska čitaonica ujedno čitaonica dnevnog, tjednog i mjesečnog tiska te kutak s računalima.

3. VIZIJA

Vizija – biti prepoznata kao lokalno i regionalno središte koje osigurava jednakopravan pristup svim vrstama informacija i raznolikim izvorima znanja, ideja i mišljenja te različitim kulturnim sadržajima doprinoseći tako cjeloživotnom učenju, zadovoljavanju intelektualnih potreba, kulturnom razvoju i kvalitetnom korištenju slobodnog vremena za svakog postojećeg i potencijalnog korisnika, pod jednakim uvjetima za sve, bez rasne, spolne, ekonomske, vjerske, jezične ili druge diskriminacije; mjesto je nulte tolerancije na bilo kakav oblik diskriminacije, što određuje Knjižnicu kao najdemokratskiju ustanovu koja promiče multikulturalnost i toleranciju na svim razinama štiteći privatnost svakog korisnika ponaosob.

Vizija je definirana u skladu s međunarodnim dokumentima kojima se definira jednakost u pristupu službama i uslugama za sve skupine korisnika; IFLA-ine smjernice za narodne knjižnice (2011.g.), UNESCO-v Manifest za narodne knjižnice (1994.), Kopenhaška deklaracija (1999.), IFLA-in Manifest o Internetu (2002.), Glasgowska deklaracija o knjižnicama, informacijskim službama i intelektualnoj slobodi (2002.), IFLA-inom izjavom Knjižnice i intelektualna sloboda (1999.), Ustavom RH ("Narodne novine" 85/10), Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti ("Narodne novine" 17/2019, 98/2019, 114/222), Zakonu o pravu na pristup informacijama ("Narodne novine" 25/13), Zakonu o tajnosti podataka ("Narodne novine" 79/07, 86/12), Zakonu o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine" 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12).

4. MISIJA

Misija – omogućiti svim građanima pod jednakim uvjetima da u Knjižnici kao obrazovnom i informacijskom središtu imaju pristup znanjima i informacijama potrebnim za čitanje, opismenjavanje, jačanje individualnih kulturnih, duhovnih i demokratskih potencijala, razvoju mašte i kreativnosti, osobnog formalnog i neformalnog obrazovanja uz promicanje hrvatskog jezika, čuvanje i njegovanje *novskog* dijalekta kao nematerijalnog kulturnog dobra te promoviranje zavičajne književnosti.

5. ANALIZA OKRUŽJA (SWOT analiza)

S – Strenghts - snaga	W - Weaknesses- problemi
- lokacija u središtu Novigrada - ugodan prostor Knjižnice - dobra prometna povezanost s naseljima općine Novigrad i susjednih općina - suradnja s Osnivačem, TZ Novigradsko more, Etnografskom zbirkom Novigrad, Interpretacijskim centrom pomorstva i ribarstva Kuća Dežderatovica, udrugama i društvima na području Općine - aktivno sudjelovanje na kulturnim programima izvan Knjižnice - njegovanje kulturnih i tradicijskih vrijednosti i njihovo približavanje široj javnosti	- nedovoljna prepoznatljivost Knjižnice kao kulturnog središta - nedovoljno korištenje knjižničnih usluga u drugim mjestima općine Novigrad – Pridragi i Paljuvu - Knjižnica nema pomoćnog knjižničara - Knjižnica nema čistačicu - rad u jednoj smjeni tijekom ljetnih mjeseci - nedovoljan broj računala za korisnike - smanjenje broja stanovnika na području Općine Novigrad

O – Opportunities - prilike	T – Threats – prijetnje
- izgradnja knjižničnih stacionara u Pridragi i Paljuvu kako bi se knjižnična djelatnost proširila na ostala naselja Općine - mogućnost daljnjeg organiziranja kulturnih programa i promicanja lokalne kulturno-tradicijske baštine	- financijski problemi kao posljedica loše gospodarske situacije na globalnoj i državnoj razini - rastuća nezaposlenost - opadanje životnog standarda

5. OPĆI CILJEVI

Strateški dugoročni ciljevi za razdoblje od 2023. do 2026.g. su:

5.1. redovna knjižnična djelatnost

5.2. osigurati uvjete za nabavu knjižnične građe

5.3. redovito pratiti korisničke potrebe

5.4. osigurati zakonitost rada knjižnice

5.5. jednakost pristupa znanju i informacijama svim članovima zajednice, postojećim i potencijalnim korisnicima

5.6. kulturni i obrazovni programi za djecu, mlade i odrasle korisnike u Knjižnici

5.7. jačanje identiteta Knjižnice i čitaonice Novigrad

5.8. kontinuirano obrazovanje knjižničnih djelatnika

5.9. proširenje knjižnične djelatnosti kroz knjižnične stanice u Pridragi i Paljuvu

5.10. uključivanje u kulturne projekte u Novigradu, općini Novigrad i široj okolini

5.11. daljnja suradnja s udrugama, društvima i KUD-ovim na području općine Novigrad

6. NAČINI OSTVARENJA OPĆIH CILJEVA

6.1. Redovna knjižnična djelatnost

6.1.1. Nabava, stručna obrada, čuvanje, zaštita i posudba knjižnične građe

Redovna knjižnična djelatnost provodit će se kroz nabavu, stručnu obradu, čuvanje, zaštitu i davanje na korištenje knjižnične građe, koja je kulturno dobro, a čiji su nositelji različiti mediji. Ujedno, knjižnična građa namijenjena je svim skupinama korisnika kojima i stoji na raspolaganju.

6.1.2. Korištenje i pristup knjižničnoj građi

Zakon o knjižnicama, člankom 6. navodi da knjižnična djelatnost obuhvaća, između ostalog, stavljanje na korištenje i pristup knjižničnoj građi. U obuhvaćenom razdoblju Strateškog plana bit će omogućeno korištenje postojeće građe. Planirano je u kontinuitetu nabavljati novu knjižničnu građu.

6.1.3. Revizija i otpis knjižnične građe

Otpis knjižnične građe, prema članku 24. Pravilnika o zaštiti, reviziji i otpisu knjižnične građe (Narodne novine, br. 27/2023) bit će proveden jednom godišnje te prema članku 19 istoga pravilnika revizija će se provoditi svakih 6 godina.

6.1.4. Korištenje knjižničnih službi i usluga

U prostoru Knjižnice omogućeno je korištenje službi i usluga svim kategorijama korisnika, individualnim pristupom. Važno je osigurati informacije vezane uz knjižničnu djelatnost u Knjižnici redovitim informiranjem korisnika.

6.1.4. Referalna djelatnost

Kroz referalnu djelatnost pružati će se odgovori na korisničke upite vezane uz građu te stavljati na raspolaganje informacije koje se odnose na referentnu zbirku Knjižnice, skupne kataloge ili druge informacijske izvore.

6.1.5. Izrada kataloga, baza podataka

Knjižnica ima svoj elektronički katalog kojeg je moguće pretraživati na internetu. U katalog se upisuje sva građa koju je moguće posuditi u Knjižnici. Katalog nudi različite mogućnosti pretraživanja. U katalogu će biti dostupne informacije o novoj građi koja će postati dijelom fonda Knjižnice kroz strateški definirano razdoblje.

Fond periodike i igračaka ne unose se u elektronički katalog. Igračke se inventariziraju u posebnom katalogu.

6.1.6. Vođenje dokumentacije o građi i korisnicima

Knjižnica će i dalje voditi i čuvati svu potrebnu dokumentaciju vezanu uz građu i korisnike.

6.2. Osigurati uvjete za nabavu knjižnične građe

Financijska sredstva za nabavu knjižnične građe u okviru financijskog plana ustanove, bit će osigurana od strane Osnivača – općine Novigrad iz općinskog proračuna; Ministarstva kulture, Zadarske županije te prihoda Knjižnice (članarina, zakasnina i dr.).

Redovita nabava nužna je za formiranje kvalitetnog fonda knjižnične građe, stoga će se provoditi kontinuirano, ukorak s priljevom financijskih sredstava. Nabavna politika provodit će se u skladu sa Smjernicama za nabavu knjižnične građe i drugim aktima te zakonskim propisima, uzimajući u obzir korisničke potrebe.

6.3. Redovito praćenje korisničkih potreba

Redovnim praćenjem korisničkih potreba osigurat će se informacije nužne za definiranje smjera razvoja Knjižnice i nabavu knjižnične građe. Povratne informacije vezane uz rad Knjižnice i kvalitetu knjižničnih usluga važne su kako bi se osiguralo učinkovito upravljanje Knjižnicom, promovirale knjižnične službe, podizala kvaliteta knjižničnih usluga, poboljšalo poslovanje ustanove te došlo do saznanja jesu li knjižnična građa i aktivnosti organizirane u Knjižnici usklađene s korisničkim potrebama i zahtjevima.

6.4. Osigurati zakonitost rada Knjižnice

Zakonitost rada ustanove nastaviti će se u skladu s Zakonom o knjižnicama, internim aktima i propisima kojima se na razini Republike Hrvatske regulira knjižnična djelatnost.

6.5. Osigurati jednakost pristupa znanju i informacijama svim članovima zajednice, postojećim i potencijalnim korisnicima

Kao lokalni pristup informacijama, znanju, djelima mašte i cjeloživotnom učenju, Knjižnica će stajati na raspolaganju svim skupinama postojećih i potencijalnih korisnika te osigurati jednake mogućnosti pristupa i korištenja znanja i informacija svim članovima zajednice bez obzira na rasu, dob, spol, religiju, nacionalnost, invaliditet, jezik, ekonomski ili radni status te tako doprinijeti razvoju i izgradnji demokratskog društva ujedno podupirući na taj način osobno obrazovanje i cjeloživotno učenje.

6.6. Kulturni i obrazovni programi za djecu, mlade i odrasle korisnike u Knjižnici

Strateškim planom obuhvaćenog razdoblja bit će organizirani programi za sve skupine korisnika, za djecu od najranije dobi poput radionica za bebe, igraonica; programi za djecu predškolske dobi; kreativne radionice za djecu osnovnoškolskog uzrasta; programi za mlade kao izuzetno zahtjevnom korisničkom skupinom; programi za odrasle korisnike poput susreta s književnicima, tematske i umjetničke izložbi, predavanja i sl.

6.6.1. Obrazovni programi uključit će predavanja za odrasle, predavanja za roditelje na temu odgoja i obrazovanja djece i mladih, te različite radionice.

6.6.2. Kulturna događanja uključivat će radionice za djecu s ciljem poticanja čitanja poput tradicionalne manifestacije „Novigrad čita“ u suradnji s OŠ „Novigrad“, PŠ „Paljuv“, te OŠ „Pridraga“ i njihovim školskim knjižnicama, obilježavanje Mjeseca knjige (15. listopada - 15. studenoga), Klub mladih knjižničara, literarne radionice, pričaonice za najmlađe korisnike u suradnji s roditeljima i starijom djecom, organiziranje književnih susreta za djecu i odrasle; pjesničke večeri, kvizovi za poticanje čitanja, i dr.

6.6.3. Izložbe umjetničkih slika, fotografija i tematske izložbe organizirati će se u suradnji s Etnografskom zbirkom Novigrad. Kroz izložbe ćemo nastojati korisnicima i posjetiteljima približiti bogatstvo i raznolikost kulturne i tradicijske baštine Novigrada. Tematske izložbe tradicionalno i kontinuirano postavljamo u Knjižnici i tako prezentiramo određene segmente tradicijskog života starog Novigrada. Izložbe slika i fotografija obuhvatiti će šire područje Općine te neće biti vezane samo uz Novigrad.

6.6.4. Kreativne radionice za djecu i odrasle koje kontinuirano priređujemo u suradnji s volonterima nastaviti ćemo provoditi

6.6.5. Projekcija igranih, dokumentarnih i animiranih filmova; za djecu i odrasle korisnike

6.6.6. Posebni programi za korisnike; poput organiziranja Malih maskara i Božićnog sajma te obilježavanje značajnih događaja nastaviti će se i tijekom trogodišnjeg razdoblja obuhvaćenog strateškim planom.

6.7. Jačanje identiteta Knjižnice i čitaonice Novigrad

Jačanje identiteta obuhvatit će rad na prepoznatljivosti Knjižnice kao komunikacijskog, informacijskog i kulturnog središta zajednice čemu će pridonijeti dobra marketinška komunikacija koja širu javnost treba informirati i podsjetiti na važnost društvene uloge Knjižnice.

Knjižnica će dobro isplaniranom komunikacijom s javnošću putem web stranice, društvenih mreža te neposrednom komunikacijom s korisnicima doprinijeti jačanju identiteta i njenom prepoznavanju u široj javnosti.

Marketing treba usmjeriti na predstavljanje programa i aktivnosti kojima će se obuhvatiti što veći broj građana bez obzira na dob, ali i informirati javnost o zbivanjima u Knjižnici te tako raditi na njenoj prepoznatljivosti.

6.8. Kontinuirano obrazovanje knjižničnih djelatnika

6.8.1. Obrazovanje knjižničnih djelatnika Knjižnica će kontinuirano podupirati kako bi imala stručno i kvalitetno osoblje koje posjeduje znanja i vještine te je spremno reagirati na promjene u knjižničnoj djelatnosti i društvu. Obrazovanje knjižničnog djelatnika nastavljat će se u ovom razdoblju kroz seminare, tečajeve, radionice,

stručna usavršavanja, individualno proučavanje stručne literature kako bi se pratili suvremeni trendovi što će doprinijeti podizanju kvalitete rada. Planiramo sudjelovanje na stručnim usavršavanjima koja će organizirati Gradska knjižnica Zadar u suradnji s Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

6.8.2. Obrazovanja volontera za rad u knjižničnim stacionarima u Pridragi i Paljuvu provodit će se uz stručnu pomoć Matične službe Gradske knjižnice Zadar.

6.9. Proširenje knjižnične djelatnosti kroz knjižnične stanice u Pridragi i Paljuvu

6.9.1. Osigurati prostor za knjižnične stanice u Pridragi i Paljuvu u suradnji s Osnivačem općinom Novigrad na frekventnoj lokaciji u središtu spomenutih naselja.

6.9.2. Osigurati građu koja će činiti fond knjižničnih stanica putem ustupanja dijela fonda knjižnične građe iz Knjižnice i čitaonice Novigrad.

6.9.3. Pronaći volontere za rad u knjižničnim stanicama koje ćemo educirati kako bi mogli kvalitetno pružati usluge i informacije potencijalnim korisnicima, uz diplomiranog knjižničara, zaposlenika Knjižnice i čitaonice Novigrad koji će sukladno Smjernicama za narodne knjižnice korisnicima biti na raspolaganju 5 sati tjedno. Volonterskim radom želimo povećati otvorenost knjižničnih stanica kako bi osim posudbe građe organizirali edukativne i kreativne radionice za djecu i odrasle.

6.9.4. Osigurati materijalna sredstva potrebna za djelovanje knjižničnih stanica u suradnji s Osnivačem – općinom Novigrad.

6.10. Uključivanje u kulturne projekte u Novigradu, općini Novigrad i široj okolini

Knjižnica će biti uključena u kulturne projekte od lokalnog, regionalnog i nacionalnog značaja, koji će doprinositi svekolikom boljitku života građana i promicanja knjižnične djelatnosti.

6.11. Daljnja suradnja s udrugama, društvima i KUD-ovim na području općine Novigrad

Knjižnica će surađivati i inicirati programe kroz koje će se obuhvatiti promicanje kulturne i tradicijske baštine u suradnji s udrugama, društvima i KUD-ovima s područja Općine. Zajedničkim nastojanjima, suradnjom i timskim radom promicati ćemo društveni i kulturni život u zajednici.

7. REZULTATI

Tijekom dvogodišnjeg razdoblja koje je obuhvaćeno ovim Strateškim planom (2020.-2022.g.) rezultati koje očekujemo odnose se na podizanje kvalitete života u zajednici čije kulturno središte je Knjižnica kao nositelja brojnih događanja.

Učinkovito djelovanje Knjižnice doprinijeti će kvaliteti života stanovništva, promicanju kulture čitanja i cjeloživotnom učenju, stjecanju i prijenosu znanja, kulturnom bogaćenju kako članova zajednice tako i turista koji na njenom području borave tijekom godine ali i izgradnji demokratskog društva i neizostavnom promicanju knjižnične djelatnosti.

Redovitim vrednovanjem rezultata rada ustanove pratit će se i vrednovati aktivnosti vezane uz ciljeve postavljene u Strateškom planu. Indikatori uspješnosti poput porasta novih i zadržavanja postojećih korisnika, porast korištenja knjižničnih usluga i posudbe građe, broj kulturnih programa za korisnike različite dobi, proširenje knjižnične djelatnosti na druga naselja Općine Novigrad – Pridragu i Paljuva i sl. služit će nam kao putokaz u daljnjem radu i izgradnji Knjižnice i čitaonice Novigrad kao kulturnog i informacijskog središta.

Rezultati praćenja zadovoljstva korisnika (poput neformalnih razgovora, anketnih upitnika i sl.) koristit će se za dopune strateškog plana ali i daljnje poboljšanje knjižničnog poslovanja.